



TWS S.p.A.
Via Etruria 8/N
50026 SAN CASCIAO VAL DI PESA (FI)
P.IVA 02287910489
phone +39.055.820362
telefax +39.055.8294464
e-mail info@twssystems.it
web www.twssystems.it

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E FORNITURA

1. Oggetto.

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "CGV") disciplinano, unitamente alle eventuali condizioni speciali negoziate per iscritto e accettate da TWS S.p.A. (di seguito "Venditore"), tutti i contratti di vendita o fornitura, anche a distributori, di lastre offset e di ogni altro prodotto del Venditore (di seguito "Prodotti").

1.2 Le CGV sono portate a conoscenza del cliente (di seguito "Compratore") e sottoposte all'accettazione di quest'ultimo con modalità telematica e sono sempre consultabili nella loro versione aggiornata sul sito internet del Venditore.

1.3 Le CGV, una volta accettate dal Compratore con la modalità sopra descritta, si applicheranno a tutti i successivi ordini da quest'ultimo trasmessi al Venditore. In caso di aggiornamento delle CGV sarà onere e premura del Venditore informare il Compratore e richiederne nuovamente l'accettazione.

2. Modalità di conclusione dei singoli contratti

2.1 Il Compratore invia al Venditore ordini scritti specifici, contenenti l'indicazione del quantitativo, delle caratteristiche e specifiche tecniche dei Prodotti richiesti, dei termini e modalità di consegna.

2.2 L'ordine si intende accettato dal Venditore, e il contratto di vendita perfezionato, con la trasmissione di conferma scritta al Compratore, riportante le specifiche dei Prodotti ed il relativo prezzo.

3. Prezzo

3.1 Salvo diverso accordo scritto fra le parti, i prezzi applicabili a ciascuna vendita sono quelli indicati nel listino del Venditore in vigore il giorno in cui l'ordine è confermato.

3.2 Resta inteso che per le forniture di materiali di consumo il Venditore si riserva la facoltà di modificare i prezzi basati sul volume di acquisto del Compratore al diminuire di questo e/o di imporre un supplemento per compensare le variazioni dei costi relativi a materie prime, trasporto, altri costi di produzione e/o logistica. Tali variazioni saranno tempestivamente comunicate al Compratore e comunque diventeranno efficaci decorsi 15 (quindici) giorni da tale comunicazione ed anche per eventuali ordini già confermati se i Prodotti non sono stati ancora spediti.

3.3 I prezzi si intendono in euro, Iva esclusa e non sono comprensivi dei costi di imballaggio, trasporto ed assicurazione, né degli ulteriori eventuali oneri (tasse, imposte ecc.).

3.4 Le fatture emesse dal Venditore si intendono accettate se non vengono contestate dal Compratore per iscritto entro 10 (dieci) giorni dal loro ricevimento.

3.5 In nessun caso il pagamento del prezzo o di quant'altro dovuto potrà essere sospeso o ritardato da pretese, eccezioni o domande riconvenzionali del Compratore qualunque ne sia il titolo.

4. Consegna e mora del compratore

4.1 Il Venditore farà quanto ragionevolmente possibile per consegnare i Prodotti nelle date concordate con il Compratore; in ogni caso i termini di consegna dei Prodotti si intendono solo stimati e il Venditore non sarà ritenuto responsabile per la mancata consegna entro tali termini. Eventuali termini essenziali o tassativi di consegna dovranno

essere pattuiti per iscritto fra le parti, ma in ogni caso rispetto alla data di consegna pattuita sarà sempre considerata in favore del Venditore una tolleranza per un numero di giorni non inferiore ad un terzo di quelli intercorrenti fra la data della conferma d'ordine e quella della consegna.

4.2 In ogni caso, il Venditore non è responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni, né per mancanze o ritardi nelle consegne, qualora ciò sia dipeso da cause di forza maggiore (quali, a titolo puramente esemplificativo, condizioni climatiche, difficoltà nell'approvvigionamento di materiali, attrezzature o energia; interruzioni di lavoro; agitazioni sindacali; difficoltà nei trasporti; calamità naturali; pandemie; provvedimenti di pubblica autorità). In tal caso i termini di consegna stabiliti saranno prorogati per un periodo di tempo uguale alla durata dell'evento di forza maggiore o concordati ex novo tra le parti.

4.3 Il Venditore si riserva il diritto di effettuare consegne parziali dei Prodotti. Ogni consegna parziale potrà essere fatturata separatamente.

4.4 Se la consegna dei Prodotti non potrà avvenire nei termini pattuiti per fatto o richiesta del Compratore, il Venditore metterà i Prodotti a disposizione del Compratore presso i propri magazzini informando di ciò il Compratore anche via mail. Con l'invio della comunicazione saranno a carico del Compratore i costi del trasporto presso terzi e/o quelli di deposito, così come la responsabilità inerente ai Prodotti e i rischi di

danneggiamento, rottura, smarrimento, furto ed ogni altro rischio inerente alla custodia e/o al trasporto dei Prodotti e degli imballaggi che li contengono. Trascorsi 15 (quindici) giorni di calendario dall'invio della suddetta comunicazione senza che il Compratore abbia provveduto a ritirare i Prodotti, il contratto dovrà intendersi risolto ex art. 1456 c.c. a fronte di comunicazione del Venditore di volersi avvalere di tale clausola, fermo restando il diritto del venditore a trattenere eventuali acconti ricevuti a titolo di penale e la risarcibilità del danno ulteriore.

5. Trasporto

5.1 Salvo diverso accordo tra le parti, il Venditore consegnerà i Prodotti porto franco presso la sede indicata dal Compratore in fase di ordine. Il Compratore è tenuto ad ispezionare immediatamente i Prodotti alla consegna ed eventuali danni subiti dai Prodotti durante il trasporto e/o ammanchi dovranno essere espressamente indicati sulla lettera di vettura prima che la consegna venga completata. Eventuali richieste di risarcimento per danni o ammanchi non contrassegnati sulla lettera di vettura non verranno accettate.

5.2 Qualora le parti convengano che la vendita dei Prodotti sia franco fornitore e pertanto il ritiro dei Prodotti sia posto contrattualmente a carico del Compratore quest'ultimo dovrà provvedervi con idonei mezzi propri o di un vettore terzo e, in ogni caso, sopportando interamente i costi e le spese del trasporto, senza alcun diritto a compenso o indennizzo per il trasporto stesso o risarcimento danni per gli eventuali danni subiti. Tutti i rischi relativi al deterioramento, alla rottura, allo smarrimento, al furto e ad ogni altro rischio inerente alla custodia e/o al trasporto dei Prodotti e degli imballaggi che li contengono saranno a carico del Compratore dal momento in cui i Prodotti vengono caricati sul mezzo di trasporto prescelto e messo a disposizione dal Compratore.

5.3 In tutti i casi lo scarico a destino dei Prodotti sarà sempre a cura e responsabilità del Compratore. A tal fine, e, in ogni caso, qualora per necessità lo scarico dovesse avvenire con mezzi ed attrezzature del Venditore, il Compratore deve predisporre un'area idonea ed adeguata allo scarico a destino dei Prodotti (a titolo esemplificativo, e non esaustivo, il Compratore deve provvedere affinché la superficie di scarico sia praticabile dai mezzi di trasporto dei Prodotti e non sia sconnessa e/o inclinata), fornire le opportune istruzioni ed assicurare il necessario coordinamento nel medesimo luogo di scarico, a cura di persona incaricata che prenda in consegna i Prodotti e firmi la relativa documentazione.

6. Denuncia di vizi e garanzia del Venditore

6.1 Il Compratore ha l'onere di controllare i Prodotti al momento della loro consegna, verificandone la conformità all'ordine e l'assenza di vizi palesi. Il Compratore è tenuto a denunciare gli eventuali vizi e/o difetti dei Prodotti entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce o, in caso di vizi occulti entro 8 (otto) giorni dalla scoperta. La denuncia e la richiesta di intervento debbono pervenire al Venditore per iscritto a mezzo lettera raccomandata A.R. o Pec, anche anticipati via fax/e-mail ed i Prodotti difettosi devono essere messi a disposizione del Venditore per le attività di controllo/verifica. In ogni caso la denuncia dei vizi deve sempre avvenire prima dell'impiego o della lavorazione dei Prodotti. Qualora il Compratore abbia utilizzato i Prodotti o li abbia modificati/alterati senza consentire al Venditore i necessari controlli il Compratore decade dal diritto alla garanzia per vizi dei Prodotti, pur in presenza di tempestiva denuncia.

6.2 Eventuali contestazioni, denunce e/o reclami non escludono l'obbligo del Compratore di eseguire o continuare il pagamento dei Prodotti in favore del Venditore, né sospendono i termini di pagamento pattuiti.

6.3. Per i vizi tempestivamente denunciati e confermati dal Venditore, la responsabilità di quest'ultimo è limitata alla sostituzione dei Prodotti, senza ulteriori oneri per il Compratore, o in alternativa, secondo la discrezionalità del Venditore medesimo, alla riduzione del prezzo di acquisto.

6.4. L'eventuale esistenza di vizi o difetti non può comportare la risoluzione del contratto, né il diritto del Compratore di domandare somme a titolo di risarcimento di danni, salvo quanto previsto dal codice civile italiano in materia di vendita di cose mobili.

6.5 I diritti del Compratore di cui sopra relativamente ai vizi e difetti dei Prodotti avranno la durata di un anno dalla consegna degli stessi. Resta inteso che per i materiali di consumo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, lastre, prodotti chimici, ecc., i diritti di cui al presente articolo sono attivabili per il periodo indicato sull'imballaggio del Prodotto ed a condizioni che tali materiali vengano impiegati nel rispetto delle relative specifiche tecniche.

6.6 La garanzia non opererà con riferimento a quei Prodotti i cui vizi e/o difetti sono dovuti a:

- (i) danni causati durante il trasporto se franco fornitore;
- (ii) danni causati durante lo scarico;
- (iii) uso negligente o improprio;

(iv) mancata ordinaria manutenzione e conservazione:

(v) normale usura connessa all'uso;

(vi) modifiche o riparazioni apportate dal Compratore o da soggetti terzi non autorizzati dal Venditore;

(vii) condizioni ambientali improprie, quali errato condizionamento dell'aria e controllo dell'umidità.

6.7 Salvi i casi di dolo e colpa grave, il Venditore non sarà ritenuto responsabile per qualsivoglia danno derivante e/o connesso ai vizi dei Prodotti e, in ogni caso, non sarà ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura quali, a titolo esemplificativo, fermo linea, mancato guadagno, ecc.

7. Pagamenti, riserva di proprietà e decadenza dal beneficio del termine

7.1 Le modalità di pagamento ed i relativi termini sono quelli concordati preventivamente con il Venditore e indicati nella conferma d'ordine. In caso di ritardo o irregolarità nel pagamento, fermo restando il diritto del Venditore di sospendere la propria prestazione, di annullare gli ordini in corso, anche se non relativi al pagamento in questione, e di richiedere il risarcimento del danno, il Compratore sarà tenuto a corrispondere gli interessi di mora applicati alle transazioni commerciali.

7.2 Nel caso in cui il pagamento dei Prodotti debba essere effettuato dopo la consegna, il Compratore acquista la proprietà dei Prodotti al momento del pagamento dell'ultima rata del prezzo convenuto ai sensi dell'art. 1523 c.c., ma assume i rischi dal momento della consegna.

7.3 Nell'ipotesi di risoluzione ex art. 1525 c.c. per inadempimento del Compratore, le rate rimosse dal Venditore saranno trattenute da quest'ultimo a titolo di penale, fatto salvo comunque il diritto all'equo compenso per l'uso del Prodotto.

7.4 Resta inteso che nel caso in cui il Venditore ritenga di non avvalersi della riserva di proprietà sub. 7.2 potrà richiedere il saldo dell'integrale debito residuo nel caso in cui questi: a) paghi due rate del prezzo anche non consecutive con un ritardo di almeno 10 (dieci) gg rispetto al termine di scadenza convenuto; b) ometta il pagamento anche di una sola rata entro il termine di scadenza della rata successiva.

8. Revoca ordini - Penale

8.1 Il Compratore può annullare e/o revocare l'ordine avente ad oggetto Prodotti alle seguenti condizioni:

- entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della conferma d'ordine da parte del Venditore, corrispondendo una penale pari al 5% (cinque per cento) dell'ammontare complessivo del prezzo;

- entro 30 giorni dal ricevimento della conferma d'ordine da parte del Venditore, corrispondendo una penale pari al 20% (venti per cento) dell'ammontare complessivo del prezzo.

Decorso 30 giorni l'ordine non potrà essere revocato e il Compratore dovrà comunque al Venditore l'intero prezzo.

9. Legge applicabile e foro esclusivamente competente

9.1 Alle presenti condizioni generali di vendita e ai singoli contratti di vendita si applica la legge italiana a prescindere dal paese di appartenenza del Compratore e dai criteri di collegamento con le diverse leggi applicabili.

9.2 Per qualsiasi controversia relativa alle presenti CGV ed alle vendite da esse disciplinate le parti espressamente pattuiscono la competenza esclusiva del Foro di Firenze (Italia).

10. Privacy

L'informativa sulla privacy completa è consultabile, nella versione aggiornata, al seguente link:

<https://twssystem.it/documenti-privacy>

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 codice civile, il Compratore dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole:

- 1.2 e 1.3) nella parte in cui prevedono l'accettazione con modalità telematica delle CGV e l'applicazione a tutti i successivi ordini;
- 2.2) nella parte in cui stabilisce che il contratto si intende concluso con la trasmissione della conferma d'ordine dal venditore al Compratore;
- 3.4) nella parte in cui stabilisce che le fatture del Venditore si intendono accettate se non contestate entro 10 gg dalla ricezione;
- 3.5) nella parte in cui prevede che il Compratore non potrà sospendere né ritardare per alcuna ragione il pagamento del prezzo;
- 4.1) nella parte in cui prevede che i termini di consegna siano fissati a titolo indicativo e che in caso di ritardo il Compratore non avrà diritto ad invocare la risoluzione del contratto né al risarcimento del danno;
- 4.2) nella parte in cui prevede che il Venditore non sia in nessun caso responsabile per ritardi dovuti a cause di forza maggiore;
- 4.4) nella parte in cui prevede che in caso di mancato ritiro dei prodotti trascorsi 15 giorni dalla comunicazione del Venditore, quest'ultimo potrà invocare la risoluzione espressa ex art. 1456 c.c.;
- 6.2) nella parte in cui prevede che la contestazione di vizi da parte del Compratore non lo esonera dal pagamento del prezzo, nè sospende tale obbligo;
- 6.3) nella parte in cui limita la responsabilità per vizi del Venditore alla sostituzione dei Prodotti o alla riduzione di prezzo;
- 6.4) nella parte in cui esclude che la contestazione di vizi da parte del Compratore possa dar luogo alla risoluzione del contratto o al risarcimento del danno;
- 6.5) nella parte in cui prevede che la responsabilità del Venditore per vizi dei Prodotti abbia durata di un anno dalla consegna degli stessi;
- 6.6) nella parte in cui stabilisce i casi di esclusione della garanzia;
- 6.7) nella parte in cui esclude qualsiasi responsabilità del venditore per danni indiretti;
- 7.1) nella parte in cui prevede l'applicazione degli interessi di mora in caso di ritardo nel pagamento;
- 7.2) nella parte in cui stabilisce la riserva di proprietà in favore del Venditore;
- 7.3) nella parte in cui fissa le penali a carico del Compratore in caso di risoluzione per inadempimento dello stesso;
- 7.4) nella parte in cui prevede i casi di decadenza dal beneficio del termine;
- 8.1) nella parte in cui fissa le penali a carico del Compratore in caso di annullamento dell'ordine;
- 9.2) nella parte in cui individua il Foro esclusivo competente in quello di Firenze.