

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. Oggetto.

1.1 Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante di tutti i contratti di fornitura di lastre offset e di ogni altro prodotto del venditore TWS S.p.A., con sede legale in Via Etruria n. 8/N, 50026 – San Casciano in Val di Pesa (FI), C.F./P.IVA 02287910489 (di seguito "Prodotti").

Tutte le offerte, gli ordini e le conferme d'ordine, anche a distributori, si intendono disciplinate dalle presenti condizioni generali di fornitura, salva deroga scritta del venditore stesso.

1.2 Le presenti condizioni generali di fornitura in quanto pubblicate sul sito internet del venditore si intendono accettate dal compratore, anche se difformi da eventuali condizioni generali o particolari di acquisto predisposte dal compratore, le quali non impegneranno in alcun modo il venditore se non da quest'ultimo espressamente accettate per iscritto.

2. Modalità di conclusione dei singoli contratti

Il compratore invia al venditore ordini scritti specifici, contenenti l'indicazione del quantitativo, delle caratteristiche e specifiche tecniche dei prodotti richiesti e dei termini e modalità di consegna. L'ordine si intende accettato dal venditore con la trasmissione di conferma scritta al compratore, riportante le specifiche dei Prodotti ed il relativo prezzo.

3. Prezzo

Salvo diverso accordo scritto fra le parti, i prezzi applicabili a ciascuna vendita sono quelli indicati nel listino del venditore in vigore al momento della conclusione del contratto. I prezzi si intendono in euro e non sono comprensivi dei costi di imballaggio, trasporto ed assicurazione, né degli ulteriori eventuali oneri (tasse, imposte ecc.).

4. Consegna e mora del compratore

4.1 I termini di consegna dei Prodotti si intendono fissati a titolo indicativo. La mancata consegna dei Prodotti nei termini prefissati non dà pertanto diritto alla risoluzione del contratto ex art. 1456 cod. civ., né al risarcimento dei danni. Eventuali termini essenziali o tassativi di consegna dovranno essere pattuiti per iscritto fra le parti, ma in ogni caso rispetto alla data di consegna pattuita sarà sempre considerata in favore del venditore una tolleranza per un numero di giorni non inferiore ad un terzo di quelli indicati per la fornitura.

4.2 In ogni caso, il venditore non è responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni, né per mancanze o ritardi nelle consegne, qualora ciò sia dipeso da cause di forza maggiore (quali, a titolo puramente esemplificativo, condizioni climatiche, difficoltà nell'approvvigionamento di materiali, attrezzature o energia; interruzioni di lavoro; agitazioni sindacali; difficoltà nei trasporti; calamità naturali; pandemie; provvedimenti di pubblica autorità). In tal caso i termini di consegna stabiliti saranno prorogati per un periodo di tempo uguale alla durata dell'evento di forza maggiore.

4.3 Il venditore si riserva il diritto di effettuare consegne parziali dei Prodotti. Ogni consegna parziale potrà essere fatturata separatamente.

4.4 Se la consegna dei Prodotti non potrà avvenire nei termini pattuiti per fatto o richiesta del compratore, il venditore a sua insindacabile discrezione, potrà mettere i Prodotti a disposizione del compratore per il ritiro presso i propri magazzini o presso magazzini terzi, purché gli stessi siano idonei per il deposito e lo stoccaggio dei Prodotti, previa comunicazione scritta, anche via mail. Con l'invio della comunicazione il compratore è costituito in mora ai termini di legge. I costi del trasporto presso terzi e/o quelli di deposito, così come la responsabilità inerente ai Prodotti ed i rischi di danneggiamento, rottura, smarrimento, furto ed ogni altro rischio inerente alla custodia e/o al trasporto dei Prodotti e degli imballaggi che li contengono della stessa saranno a carico del compratore moroso. Trascorsi 7 (sette) giorni di calendario dall'invio della suddetta comunicazione, il venditore potrà procedere alla fatturazione i Prodotti e il compratore sarà tenuto ad effettuare il pagamento nei termini pattuiti ed indicati in fattura.

5. Trasporto

5.1 La consegna dei Prodotti deve avvenire presso la sede legale del compratore ed il venditore è responsabile del trasporto dei Prodotti fino a destinazione, sia che il trasporto avvenga con mezzi propri del venditore sia tramite mezzi di un vettore terzo. Eventuali danni subiti dai Prodotti durante il trasporto dovranno essere espressamente indicati sul documento di ritorno al momento dello scarico. Al di fuori delle ipotesi di cui al precedente paragrafo la regolamentazione della responsabilità del trasporto e dei rischi a questo connessi dovrà essere definita tra il compratore e il vettore.

5.2 Qualora le parti convengano che la vendita dei Prodotti sia franco Fornitore e pertanto il ritiro dei Prodotti sia posto contrattualmente a carico del compratore quest'ultimo dovrà provvedervi con idonei mezzi propri o di un vettore terzo e, in ogni caso, sopportando interamente i costi e le spese del trasporto, senza alcun diritto a compenso o indennizzo per il trasporto stesso o risarcimento danni per gli eventuali danni subiti. Tutti i rischi relativi al deterioramento, alla rottura, allo smarrimento, al furto e ad ogni altro rischio inerente alla custodia e/o al trasporto dei Prodotti e degli imballaggi che li contengono saranno a carico del compratore dal momento in cui i Prodotti vengono caricati sul mezzo di trasporto prescelto e messo a disposizione dal compratore.

5.3 In tutti i casi lo scarico a destino della merce sarà sempre a cura e responsabilità del compratore. A tal fine, e, in ogni caso, qualora per necessità lo scarico dovesse avvenire con mezzi ed attrezzature del venditore, il compratore deve predisporre un'area idonea ed adeguata allo scarico a destino dei Prodotti (a titolo esemplificativo, e non esaustivo, il compratore deve provvedere affinché la superficie di scarico sia praticabile dai mezzi di trasporto dei Prodotti e non sia sconnessa e/o inclinata), fornire le opportune istruzioni ed assicurare il necessario coordinamento nel medesimo luogo di scarico, a cura di persona incaricata che prenda in consegna i Prodotti e firmi la relativa documentazione.

6. Denuncia di vizi e garanzia del venditore

6.1 Il compratore ha l'onere di controllare i Prodotti al momento della loro consegna, verificandone la conformità all'ordine e l'assenza di vizi palesi. Il compratore è tenuto a denunciare gli eventuali vizi e/o difetti dei Prodotti entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce o, in caso di vizi occulti entro 8 (otto) giorni dalla scoperta. La denuncia e la richiesta di intervento debbono pervenire al venditore per iscritto a mezzo lettera raccomandata A.R. o Pec, anche anticipati via fax/e-mail ed i Prodotti difettosi devono essere messi a disposizione del venditore per le attività di controllo/verifica. In ogni caso la denuncia dei vizi deve sempre avvenire prima dell'impiego o della lavorazione dei Prodotti. Qualora il compratore abbia utilizzato i Prodotti o li abbia modificati/alterati senza consentire al venditore i necessari controlli il compratore decade dal diritto alla garanzia per vizi dei Prodotti, pur in presenza di tempestiva denuncia.

6.2 Eventuali contestazioni, denunce e/o reclami non escludono l'obbligo del compratore di eseguire o continuare il pagamento dei Prodotti in favore del venditore, né sospendono i termini di pagamento pattuiti.

6.3. Per i vizi tempestivamente denunciati e confermati dal venditore, la responsabilità di quest'ultimo è limitata alla sostituzione dei Prodotti, senza ulteriori oneri per il compratore, o in alternativa alla riduzione del prezzo di acquisto.

6.4. L'eventuale esistenza di vizi o difetti non può comportare la risoluzione del contratto, né il diritto del compratore di domandare somme a titolo di risarcimento di danni, salvo quanto previsto dal codice civile italiano in materia di vendita di cose mobili.

6.5 I diritti del compratore di cui sopra relativamente ai vizi e difetti dei Prodotti avranno la durata di un anno dalla consegna degli stessi.

7. Pagamenti

7.1 La proprietà dei Prodotti Contrattuali si trasferirà al compratore al momento dell'integrale pagamento del prezzo.

7.2 Nel caso in cui il compratore non adempia nei termini e con le modalità convenute al pagamento del prezzo dovuto per la fornitura dei Prodotti, il venditore avrà facoltà di sospendere immediatamente l'esecuzione di ogni ulteriore contratto di vendita concluso con il compratore, sino a che quest'ultimo non abbia provveduto all'integrale pagamento di quanto dovuto.

8. Revoca ordini - Penale

8.1 Il compratore può annullare e/o revocare l'ordine avente ad oggetto Prodotti alle seguenti condizioni:

- entro 15 (cinque) giorni dal ricevimento della conferma d'ordine da parte del venditore, corrispondendo una penale pari al 5% (cinque per cento) dell'ammontare complessivo del prezzo;
- entro 30 giorni dal ricevimento della conferma d'ordine da parte del venditore, corrispondendo una penale pari al 20% (venti per cento) dell'ammontare complessivo del prezzo.

Decorso 30 giorni l'ordine non potrà essere revocato e il compratore dovrà comunque al venditore l'intero prezzo.

9. Responsabilità

9.1 In nessun caso il venditore sarà considerato responsabile per qualsiasi perdita di profitti, introiti, affari, lucro cessante, perdite a causa di ritardi o qualsiasi perdita indiretta o conseguente o danno di qualsiasi natura.

10. Legge applicabile e foro esclusivamente competente

10.1 Alle presenti condizioni generali di vendita e ai singoli contratti di vendita si applica la legge italiana a prescindere dal paese di appartenenza del compratore e dai criteri di collegamento con diverse leggi applicabili.

10.2 Per qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendite ed alle vendite da esse disciplinate le parti espressamente pattuiscono che sia esclusivamente competente il Foro di Firenze (Italia).

11. Privacy

L'informativa sulla privacy completa è consultabile, nella versione aggiornata, al seguente link: <https://twsystems.it/documenti-privacy/>